



מגדל משכנתא
פוליסה לביטוח מבנה

מגדל משכנתא

פוליסה לביטוח מבנה אגב משכנתא בהתאם
לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח
(תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו - 1986

(מהדורה ספטמבר 2017)

פוליסה זו היא חוזה בין מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")
לבין

המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח,
כהגדרתם בפוליסה, שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח, תמורת
דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט
המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

תוכן עיניינים

3	הגדרות לפוליסה זו
4	פרק א'- ביטוח הדירה
6	הרחבות לפרק א'- הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי
8	פרק א'1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף
9	פרק א'2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף מורחב
9	פרק ב'- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
11	פרק ג'- ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית
13	פרק ד'- תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה
20	נספח א'- תיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר

הגדרות לפוליסה זו:

בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;	"בית משותף" -
בן זוג, ילדיו, הוריו, או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;	"בני משפחה" -
המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);	"דירה" -
דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים;	"דירה שאינה תפוסה" -
עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.	"עובד משק בית" -

רציפות הביטוח לאורך כל תקופת המשכנתא

- פוליסה זו תחודש באופן אוטומטי על ידי המבטח בתום כל שנת ביטוח לתקופה נוספת של שנה אחת, עד לתום השנה במהלכה יסיים המבוטח לשלם לבנק את ההלוואה לדיוור שבגינה מושכנה הדירה המבוטחת במסגרת פוליסה זו, בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:
- המבוטח יקבל לידיו מפרט מעודכן בסמוך למועד חידוש הפוליסה, מדי שנה.
 - הפוליסה תחודש בהתאם לתנאי הביטוח, תעריפי הביטוח ותנאי תשלום דמי הביטוח אשר יינתנו למבוטח חדש אשר ירכוש מהמבטח במועד חידוש הפוליסה פוליסת ביטוח מבנה אגב משכנתא לאותו בנק, אשר אליו משועבדת הדירה (להלן: **"הבנק המוטב"**).
 - במקרה שהמבטח לא יפעיל תנאי ביטוח מיוחדים ללווים של הבנק המוטב, הפוליסה תחודש לפי תנאים אשר יינתנו באותה עת על ידי המבטח ללווים חדשים של בנקים אחרים למשכנתאות.
 - בכל מקרה של ייקור בתעריף הביטוח או של שינוי תנאי הפוליסה שאינו מייטיב עם המבוטח, המבטח יודיע על כך למבוטח לפחות 30 ימים לפני מועד חידוש הפוליסה.
 - על אף האמור לעיל, המבטח יהא רשאי, לפי שיקול דעתו לא לחדש את הפוליסה בתום כל שנת ביטוח, מסיבה כלשהי, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח ולבנק המוטב 30 ימים לפחות לפני מועד תום תקופת הביטוח.

פרק א - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- ב. התפוצצות או התלקחות.
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.**
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- ו. פעולות זדון למעט:

1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.

2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.**

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה זו (פסקה ז').

ח. התקהלות אסורה והתפרעות.

ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שהמבוטח לא יותר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן) התשמ"ו - 1986 (להלן - "התקנות").**

לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בפסקה ט'.**

2. סיכונים לא מכוסים

פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

3. חישוב הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 לפרק ד' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א), גם:

(1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;

(2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;

(3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים). הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

הרחבות לפרק א

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

1. סיכוני מים ונוזלים אחרים

א. **מקרה הביטוח** - אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, או כל נזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא:**

1) עלות המים.

2) התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

ב. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.

ג. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה. לענין זה **"דירה שאינה תפוסה"** - דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים.

ד. תגמולי הביטוח

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1 סעיף קטן ב בפרק ד' לפוליסה בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי הרחבה זו ישפה המבטח את המבוטח על פי אחת משתי החלופות המפורטות להלן, **על פי בחירתו של המבוטח בעת כריתת חוזה הביטוח**, כפי שנרשמה במפרט:

אפשרות א - תיקון הנזק המכוסה בהרחבה זו באמצעות שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם חברת הביטוח, כמצוין במפרט (להלן: **"שרברב שבהסדר"**) - בחר המבוטח בעת כריתת חוזה הביטוח בחלופה של שרברב שבהסדר, יבחר שרברב מתוך רשימת שרברבים שבהסדר המתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של המבטח www.migdal.co.il.

שיפוי המבוטח יעשה בדרך של תיקון הנזק המכוסה בפוליסה. יובהר כי עלות התיקון תשולם לשרברב שבהסדר על ידי המבטח בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לפי פרק ד' סעיף 10 ג.

בחר המבוטח בחלופה זו, יחולו הוראות נספח א' לפוליסה זו - "תיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר".

אפשרות ב - תיקון הנזק באמצעות שרברב לפי בחירת המבוטח (להלן: **"שרברב פרטי"**), בחר המבוטח בחלופה של תיקון הנזק המכוסה בהרחבה זו באמצעות שרברב פרטי יפעל המבוטח על פי האמור בסעיף 5 בפרק ד' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

2. הרחבה לביטוח לגן, לצומח ולפריטים נוספים שאינם קבועים כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד

הביטוח לפי הרחבה זו מורחב לכסות נזק שנגרם כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד:
א. לצמחים, מדשאות, עצים, שיחים.

ב. מערכות השקיה השייכות לדירה, מחסן שאינו צמוד לדירה, פרגולות, מרקיזות, אמצעי קירוי והצללה הממוקמים בחצרי הדירה.

אחריות המבטח בגין סעיף א לא תעלה על 0.5% מסכום ביטוח לפריט, ובגין סעיף ב' לעיל, לא תעלה על 10% מסכום הביטוח לפרק א' - ביטוח הדירה.

3. הרחבה לביטוח זכוכית, אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים, משטחי שיש וכיריים קרמיות או מזכוכית קריסטלית הרחבה זו בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט.

א. מקרה הביטוח

המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק כתוצאה משבר תאונתי ל:

1) זכוכיות הקבועות בחלונות ובדלתות ובמסגרות כלשהן, כולל מראות, פלטות שולחן, מדפים מזכוכית וכיריים קרמיות או מזכוכית קריסטלית.

2) אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים וכן משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

ב. הוצאות הרכבה והתקנה:

בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח גם בגין הוצאות ההרכבה וההתקנה של הרכוש שניזוק.

"שבר" לעניין הרחבה זו - שבר העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.

ג. סייגים:

ביטוח זה אינו מכסה:

1) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.

- 2) מסגרות הזכוכית או המראה או שיבוצים או מחזיקים מכל סוג שהוא.
- 3) הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה הדירה.
- 4) פריטים סדוקים או לקויים.
- 5) שבר שנגרם כתוצאה מהתקנה לקויה או שאינה תקנית.

ד. גבולות אחריות

אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחבה זו הינה עד לסך של 1% מסכום ביטוח המבנה לפריט ו- 2.5% מסכום ביטוח המבנה לכל תקופת הביטוח.

ה. ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

פרק א' 1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה, **כאמור בסעיף 1ט בפרק א'** - ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א - 2001, או מהנדס רשוי, כשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

א. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שייגעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בפרק ד - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. אי־תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק א' 2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף מורחב

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון מבוטח, **כאמור בסעיף 1 בפרק א' -** ביטוח הדירה, בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

א. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שייגעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 בפרק ד - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.

ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

3. איתחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנוזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז - 2007, וגרם ל:

- א. **מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.**
 ב. **נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.**

2. טיפול בתביעות

- א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן ב להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- ב. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן א לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.
- ג. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- ד. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.
- ה. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחרי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- א. **חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;**
 ב. **נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;**
 ג. **חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו**

- של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
- ד. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
- ה. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975 מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
- ו. שימוש בכלי נשק;
- ז. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002;
- ח. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
- ט. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
- י. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
5. **אי תחולת ביטוח חסר**
סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ג -

ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק הבית

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח

חבות המבוטח לשלם פיצויים על פי פקודת הניזקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בשל אירוע מוות או חבלה גופנית שאירע במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי עבודתו ועקב עבודתו אצלו בדירה המבוטחת.

לעניין פרק זה **"עובד משק בית"** ייחשב גם עובד אשר אינו מתגורר בדירה המבוטחת.

2. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו ואף מעבר לגבולות האחריות על פי פרק זה.

3. סייגים

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה עבור:

- א. אחריות הנובעת מתוקף הסכם, אשר אלמלא הסכם כזה לא הייתה קיימת.
- ב. סכום שייתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- ג. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין החבלה, המוות או המחלה, או סכום כאמור שהעובד זכאי לו לביטוח לאומי, לרבות כל סכום שהעובד זכאי היה לקבלו אם הוא או המבוטח היו מקיימים את הוראות הדין. חבות כלשהי, בגין נוער המועסק בניגוד ל הוראות הדין בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם לדין.
- ד. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
- ה. אמייניתית, צורנית (SILLICOSIS, ASBESTOSIS).
- ו. מקרה ביטוח שאירע לעובד המועסק במסגרת עסקו של המבוטח המצוי בדירה המבוטחת.
- ז. מקרה ביטוח שקרה עקב מלחמה, פעולות אויב זר, פיגועים חבלניים, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, תפיסה, הפקעה, החרמה והשמדה או הריסה של רכוש ע"י הממשלה ו/או הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל ע"פ דין.
- ט. מקרה ביטוח שקרה עקב קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

4. אי החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

על אף האמור בסעיף 9 לפרק ד' (תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה), לאחר תשלום תגמולי הביטוח על פי פרק זה, לא ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פרק זה לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

פרק ד - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן.
- ב. תיקון הדירה שאבדה או ניזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האובדן או הנזק החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2. ערך כינון

א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח לפי ערך הכינון של הדירה.

לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.

ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של רכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.

ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה.

3. הצמדת סכומי הביטוח

א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א', פרק א' ופרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "מדד תשומות הבנייה"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א', פרק א' ופרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 (להלן - חוק פסיקה וריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. **קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.**
- ב. **תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח. אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.**
- ג. על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח, היא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5ב, לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם עבור השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.
- ג. להלן הנוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת סכומי הביטוח לקדמותם:

$$A = \text{סכום התביעה בניכוי השתתפות עצמית}$$

$$B = \text{דמי ביטוח שנתיים}$$

$$C = \text{מספר הימים שנותרו מיום הנזק ועד ליום סיום הביטוח}$$

$$D = \text{סכום הביטוח}$$

$$E = 365$$

$$A \times \frac{B}{D} \times \frac{C}{E}$$

10. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- ג. במקרה של שיפוי המבוטח על פי הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב בהסדר, ישלם המבוטח את דמי ההשתתפות העצמית הקבועים במפרט לשרברב שבהסדר.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט.
- ג. לא שולם במועד סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר ככוונת מרמה עניין שהוא ידע

כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

2) לגבי הדירה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה בשלוש השנים האחרונות.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.

ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ־ 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור

יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבוטח בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא ככוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.**

17. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תמסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
- 1) **מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.**
 - 2) **משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.**
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן א לעיל, שהמבטח יודיע עליה, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

נספח א' -

תיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר

נספח לטיפול בנזקי מים למבנה והרחבה למתן שירותי חירום

נספח זה הינו חלק בלתי נפרד מהפוליסה

בנספח זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם בצידם.

הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצוינים במפרט.	"הדירה המבוטחת" או "הדירה"
מגדל חברה לביטוח בע"מ	"המבטח"
חווה לביטוח הדירה המבוטחת אצל המבטח ואשר במסגרתו נרכשה הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים.	"הפוליסה"
דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.	"המפרט"
כל יום מימי השבוע זולת אם הוא יום שבת, ימי שבתון, מועד ממועדי ישראל המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, ויום העצמאות.	"יום עבודה"
המבוטח על פי הפוליסה, שרכש הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים לפי החלופה של שרברב שבהסדר.	"מקבל השירות"
שרברב או חברת שרברבים שהתקשר עם המבטח.	"שרברב שבהסדר"
רשימת שרברבים המתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של המבטח www.migdal.co.il .	"רשימת שרברבים שבהסדר"
שרברב שאינו שרברב שבהסדר.	שרברב פרטי
הימלטות או דליפה של מים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת בהתאם לכיסוי הנרכש.	"תקלת אינסטלציה"
תקלת אינסטלציה וכן נזק שנגרם לנכס המבוטח בעקבות תקלת אינסטלציה המכוסה על פי סעיף 1 בפרק א - "הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי".	"נזק מים"
ביצוע התיקון של נזקי מים	"השירותים"
מוקד השירות הטלפוני הייעודי לשירות זה של המבטח אשר פרטיו יצוינו במפרט.	"מוקד השירות"

הוראות לעניין מתן שירותים על ידי שרברב שבהסדר

א. עם קרות נזק מים, על המבוטח לפעול כדלקמן:

- (1) לפנות לשרברב מתוך רשימת השרברבים שבהסדר, לשם תיאום מועד הגעת השרברב לדירה. המבוטח רשאי לפנות למוקד השירות של המבוטח שצוין במפרט לעניין נספח זה ולבחור את השרברב שבהסדר מתוך הרשימה, כמפורט לעיל באמצעות המוקד.
- (2) תיקון הנזק יחל לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרברב שבהסדר, אלא אם אישר המבוטח אחרת.
- (2) פנה מבוטח לארבעה שרברבים שבהסדר לפחות, בזה אחר זה, כאשר כל אחד מהם צוין כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני ימי עבודה והודיע המבוטח על כך למבטח, יתאם המבוטח מועד להגעת שרברב שיגיע אל המבוטח לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד הודעת המבוטח למבטח. לא תואמה הגעת שרברב כאמור, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "שרברב פרטי", והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.
- (3) נקבע מועד ביקור, לא יעלה זמן ההמתנה לשרברב שבהסדר על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע.
- (4) נקבע מועד ביקור, לא יודיע המבוטח או מי מטעמו למבוטח על דחיית מועד הביקור לאחר השעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם; הודיע המבוטח למבוטח על דחיית הביקור לפני השעה 20:00 כאמור, יתאם המבוטח עם המבוטח מועד ושעה חדשים לביקור שיערך תוך יום עבודה אחד, אלא אם ביקש המבוטח אחרת; הודיע המבוטח למבוטח על דחיית הביקור וקבע לו מועד ביקור חדש כאמור, לא יורשה לדחות מועד ביקור זה פעם נוספת.
- (5) **נקבע מועד ביקור ולא הגיע השרברב שבהסדר בזמן שנקבע (להלן - "השרברב הראשון"), ללא קבלת אישור המבוטח מראש או ללא שהודיע לך על דחיית הביקור, יחולו ההוראות הבאות:**

(א) היה זמן ההמתנה לשרברב הראשון בין שעתיים לשלוש שעות, רשאי המבוטח לבחור שרברב אחר מרשימת השרברבים שבהסדר לשם תיקון נזק המים **ובתנאי שטרם הגעת השרברב האחר, לא נערך ביקור של השרברב הראשון;**

(ב) עלה זמן ההמתנה על שלוש שעות, על המבוטח להודיע למוקד השירות על כך, וזאת לשם תיאום מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע אל המבוטח לא יאוחר משלוש שעות ממועד הודעת המבוטח או במועד אחר אם ביקש זאת

המבוטח, לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "שרברב פרטי" והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.

6) בסיום השירות, יימסר למבטוח מסמך מסכם הכולל פירוט לגבי השירות שניתן לו. המסמך יכלול, לכל הפחות, את אלה:

- (א) ממצאי השרברב לגבי מקור הנזק;
- (ב) הפעולות אשר נדרשו לדעתו לתיקון הנזק;
- (ג) פירוט הביקורים שתואמו מול המבטוח ופעולות התיקון שבוצעו בכל ביקור;
- (ד) תואם ביקור אך לא התקיים בפועל או שלא בוצע תיקון, תפרט החברה את הסיבה לכך.

מסירת המסמך כאמור תהיה בכתב או באמצעי אלקטרוני, בהתאם לבחירת המבטוח.

7) על האף האמור בנספח זה ובהרחבה לנזקי מים ונוזלים אחרים ו/או המשתמע מהם, אם מקבל השירות יבחר בשרברב שבהסדר שאינו חברת שרברבים כמפורט ברשימת השרברבים שבהסדר, והתיקון שיבוצע על ידיו הינו תקלת אינסטלציה בלבד או שהוא לא תיקן את כל נזקי המים, יהיה מקבל השרות רשאי לפנות לחברת שרברבים מתוך רשימת השרברבים שבהסדר שלם תיקון נזק המים. לא פנה מקבל השירות לחברת שרברבים כאמור, רשאי (אך לא חייב) המבטח לבצע את התיקון באמצעות בעל מקצוע מטעמו ועל פי בחירתו.

ב. תנאים כלליים

- א. המבטח יהיה אחראי על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבטוח על ידי השרברב שבהסדר, לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר.
- ב. הגיע שרברב בהסדר לדירת מקבל השירות והתברר כי אינו זכאי לתיקון נזק המים ולא בוצע תיקון, לרבות משום שעלות התיקון היא מתחת להשתתפות העצמית או לא נדרש תיקון נזק מים, מכל סיבה שהיא, ישלם מקבל השירות לשרברב דמי ביקור בסך הנקוב במפרט.

מגדל היא חלק בלתי נפרד מהנוף הישראלי. המשורר הלאומי חיים נחמן ביאליק הוא שנתן לה את שמה, בשנת 1934. הרופא הראשון של מגדל היה המשורר ד"ר שאול טשרניחובסקי.

לאורך ההיסטוריה של מדינת ישראל שימשה מגדל גורם כלכלי מרכזי במשק. כיום, כבר יותר מ-80 שנה מגדל היא החברה המובילה בישראל בתחומים ביטוח, פנסיה ופיננסים.

מגדל פועלת לחדש ולפתח תוכניות ביטוח, חיסכון פנסיוני ומוצרים פיננסיים מתקדמים, שיענו על הצרכים המשתנים של קהל לקוחותיה, תוך שהיא מקפידה להעניק להם שירות מקצועי וביטחון כלכלי.